

GOLDMANN TAMÁS – VARGA VERONIKA

Rendhagyó esettanulmány a támogatott foglalkoztatás tárgyköréből

2003 októberében nyílt meg Pécsen a „Fogd a kezem” Alapítvány Dolgozz Velem Irodája, azt a célt tűzve maga elé, hogy értelmileg akadályozott embereket a támogatott foglalkoztatás munkamódszerével helyezzen el a nyílt munkaerőpiacon.

Az alábbi, párhuzamos esettanulmánnyal két feladatot tűztünk ki. Egyrészt szeretnénk bemutatni a támogatott foglalkoztatást mint szociális segítő tevékenységet, másrészt szeretnénk az

„Munkamódszerünk a *Támogatott Foglalkoztatás*, mely egy speciális munkaerő-piaci szolgáltatás. Ez a személyre szóló és átfogó segítség arra irányul, hogy az értelmi sérült személyek – személyre szabott segítség mellett – normál munkahelyen, az elvégzett munkaért járó normál fizetésért dolgozhassanak.” (Dávid–Móricz 2000)

A Támogatott Foglalkoztatás lépéseit a Salva Vita Alapítvány által kiadott *Támogatott Foglalkoztatás* című kézikönyv alapján rendszereztük, bemutatni pedig két ügyfelünk elhelyezésén keresztül fogjuk. Két ügyfelünk markánsan eltérő képességekkel és szociális háttérrel rendelkezik.

Csaba 37 éves, erős testalkatú, hosszú hajú, első benyomásra félelmet keltő roma fiatalember.

Emőke 22 éves, vékony, kellemes megjelenésű, ápolt fiatal lány. Mindketten munkanélküliek, bár Csaba rendelkezik munkatapasztalattal, de egy állást sem tudott hosszú távon megtartani. Emőke még nem dolgozott, a speciális szakiskola befejezését követően került hozzánk.

A TF egy nyolc lépcsőből álló program, melynek lépései egymásra épülnek. A kliensek egyéni képességei és előzetes ismeretei – vagy azok hiánya – a lépésekre fektetett hangsúlyokat nagy mértékben befolyásolhatják.

A TF első eleme a *Kapcsolatfelvétel-tájékoztatás*. Újonnan alakuló szolgáltatásunknál komoly problémát jelentett a beilleszkedésünk a város szociális ellátó rendszerébe, a kliens elérése. Első dolgunk volt tehát felkeresni a város különböző szociális szervezeteit, akik kapcsolatban lehetnek potenciális ügyfeleinkkel (pl: családsegítő szolgálatok, ÉNO-k, iskolák stb). Nagy könnyebbség volt, hogy 10 éve működő alapítványunk erkölcsi és szakmai tőkét használni tudtuk az indulásnál.

Csaba az Esztergár Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat közreműködésével került hozzánk. A családgondozója jelentkezett telefonon. Ő ismerte szolgáltatásunkat, célcsoportunkat, így rövid megbeszélés után egyeztetettünk időpontot a személyes találkozóra.

Emőke a Csokonai Speciális Szakiskolában hallott rólunk, és tanulmányai befejeztével személyesen keresett fel minket. Így sikerült egy időpontot megbeszélni az első találkozásra.

A második elem az *első beszélgetés*, amikor minden esetben személyesen találkozunk a jelentkezőkkel, akiket gyakran családtagjaik is elkísérnek. A személyes találkozás alkalmával a szolgáltatást részletesen ismertetjük.

Csaba egyedül érkezett, a megbeszélt időpont előtt 10 perccel. Amikor ismertettük a programot és röviden felmértük, hogy jól érti-e a tájékoztatást, feltűnt, hogy a „zord külső” egy nagyon kedves, figyelmes, jámbor személyiséget takar.

Emőke édesapja kísértében érkezett. A program ismertetése alatt az édesapa folyamatosan kérdésekkel bombázott minket, és nehezebbé esett végighallgatni a válaszokat. Emőke eközben hallgatott, nem mutatott különösebb érdeklődést a téma iránt. A neki feltett kérdésekre zömében az apa válaszolt. Ennek ellenére meggyőződtem arról, hogy megértette a programot. Miután nem volt kérdés, hogy Emőke képes-e az önálló közlekedésre, abban állapodtunk meg, hogy a következő alkalomra kíséret nélkül érkezik.

A harmadik elem, a *felmérés*, több összetevőből áll. Vizsgálat alá vontuk az egyéni készségeket, képességeket, a szociális, kapcsolati háttérrel. A cél, hogy minél jobban megismerjük az ügyfelet és környezetét, többféle technika alkalmazásával érhető el.

Minden ügyféllel készítünk *első interjút*, amelyből az életút mellett már sokat megtudunk a családról, a család érzelmi viszonyairól és a lehetséges segítő háttérrel is.

Ezt több *kérdőíves* vizsgálat is kiegészíti. A kérdőíves vizsgálatok egy része a személyes adatokra, kapcsolatokra vonatkozik, másik részük a személyes készségeket, képességeket (pl. MAWI-teszt) méri.

A TF szolgáltató szervezetek közösen dolgoztak ki egy speciális *környezettanulmányt*, mely szerkezetileg az angol HOME TEST mintájára készült. A teszt átdolgozása hozzásegít az átlagos környezettanulmányokon túli, speciális információk – az értelmi akadályoztatottság megjelenéséből fakadó családi struktúra módosulás; a család munkához való viszonya; az ügyfél önállósága – megszerzéséhez.

Ebben a szakaszban vizsgáljuk – gyógypedagógus és pszichológus bevonásával – a kliens munka- és pályaalakmassági készségeit, több módszer segítségével.

A felmérés szakaszában fontos szerepet játszik a *konkrét élethelyzetben végzett megfigyelés* (postai ügyintézés, közös teázás stb.). Ennek egyik része a *munkapróba*, melynek segítségével információhoz jutunk arról, hogy milyen a kliens általános munkához való hozzáállása, illetve hogy a munkakeresés során majd milyen munkaterületek kerülhetnek szóba.

SZOCIÁLIS MUNKA

Csaba édesanyjával él a belváros egyik, belső udvarról nyíló lakásában. Iskolai tanulmányait sikeresen végezte el az Éltes Mátyás Általános Iskolában. Továbbtanulásra akkor állítólag nem volt lehetősége, de munkát akkorig könnyen talált. Éveket dolgozott a Zsolnay Gyárban, majd 8 évet az egészségügyben. Mind a két helyen takarító volt.

Családjával való kapcsolata jónak mondható. Édesanyja, akiről nagy szeretettel beszél, háztartásbeli. Kapcsolatuk meleg és bensőséges. Ő az, aki mindenkitől megvédi, szereti, segíti. Ugyanakkor Csaba látja el anyukája elintéznivalóit, mivel az anya nehezen mozdul ki a betegsége miatt. A ház körüli munkákban sokat kell segítenie, de ezt szívesen teszi, mert szeret segíteni az anyukáján.

Édesapja hideg és korlátozó volt. Sosem éltek együtt. Maszakként dolgozik már évek óta. „Valami illegalitásokat.”

Testvérével nem különösebben szeretik egymást, de Csaba szerint azért számíthatnak egymásra.

Kiterjedt rokoni kapcsolatai vannak, egyesekkel szinte napi szinten találkoznak, mivel kivétel nélkül munkanélküliek.

Sok barátja van, elsősorban a házbeliek.

Volt egy felesége, akit azonban valaki prostituálnak adott el. Csaba erről hosszasan és fájdalommal mesél, bár a feleségét is hibáztatja.

A Pécs belvárosában lévő lakásukban édesanyja mellett mindig jelen van az életükben egy lakó, akinek a személye változik. Általában az utcán vagy a szélesebb családban összeszedett hajléktalan tölti be ezt a szerepet.

A lakás 2 szobából, konyhából, és fürdőszobának kialakított helyiségből áll. Víz csak az udvaron van, a lakásban nincsen. A szobák egymásba nyílnak. Legbelül lakik Csaba, a középsőben az édesanyja (ez a legnagyobb szoba), és a konyhában az aktuális lakó. A ház állapota leromlott, felújítása azért nem várható, mert lerombolásra ítéltetett.

A szobák szedett-vedett berendezésűek, a szegényes bútort az egyhangúságát sikeresen ellensúlyozzák a díszítések. Az udvar zsúfolt és rendezetlen. Csaba tisztában van az értelmi korlátaival, elfogadja – így szerették meg, ez a vezérelv. A családból többen is jártak az Éltesbe.

Dolgozni szeretne, hogy pénzt keressen és segíteni tudjon az anyukáján, mert a nyugdíja kevés a megélhetéshez.

Benyomásaim szerint Csaba nagyon kellemes modorú, a társaságba jól beilleszkedni képes ember.

Csaba IQ-ját nem kellett megmérnünk, mivel az általa behozott anyagokból ez ismerhető volt (egy előző vizsgálatban – MAWI-36, ami közép súlyos értelmi sérültséget jelez).

Többször voltunk együtt bevásárolni és a postán, jól látszik, hogy otthonosan mozog ezeken a területeken.

Munkapróbán először egy óvodában voltunk, ahol egy idős bácsival kellett az udvart rendbe tennie. Nagy igyekezettel és ügyesen dolgozott, hamar kiderült, milyen jó kooperációs képessége van. Második munkapróbája nyomdai kiegészítő munka volt. A finom motorikája nem volt jó, ezért szenvedett a feladattól. Persze itt is igyekezett és jól kijött a társakkal, de a végén azt mondta:

„Értsd meg, Tamáska, nekem valami rendes, levegős munka kellene.”

Emőke a Csokonai Vitéz Mihály Általános Iskola és Szakiskolában végzett, gyorsétkeztetői eladóként, az idén. Jelenleg munkanélküli. Szüleiével és öccsével él Pécsen, egy egyetemvárosi háromszobás lakásban.

Szülei közül édesapjával jobb a kapcsolata, édesanyjával viszonylag sok a konfliktusa, a házimunka miatt. Öccsével, aki tizenhat éves, mindennap veszekszik.

Kevés barátja van, főleg fiúk.

Kedves, jó kommunikatív készségekkel rendelkezik. A számolással problémája van.

Elmondása alapján otthon minden rendben, a szüleiével nem felhőtlen, de normális a kapcsolata.

Édesapja 50 százalékos rokkantnyugdíjas, nem dolgozik, ő vezeti a háztartást. Édesanyja szakmunkásként dolgozik. Együtt is szoktak programokat csinálni, főleg a strandra mennek, mert édesanyjának folyamatosan gyógyfürdőbe kell járnia a lába miatt.

A házimunkából Emőke is kiveszi a részét, de a kritikát nem tűri, inkább elmenekül. Teljesítményét általában zsebpénzzel értékeli.

Az iskolában kedvenc tárgya a kommunikáció volt, szeret beszélgetni az emberekkel.

Iskolai gyakorlatát a Mc'Donaldsban töltötte, onnan sosem késett, a határidőket mindig betartotta.

Az asztmájára és szívzörejére gyógyszert szed és folyamatosan jár kardiológushoz.

MAWI eredménye 51-es, mérsékelt mentális retardációt mutat, performációs készsége a verbálisnál jelentősen jobb.

Próbamunkán voltunk egy panzióban takarítani, illetve egy étteremben mosogatni. Az elvégzendő munka mind a két próbamunkahelyen túl nehéznek bizonyult a számára.

Rendkívül lassú és önállóan, úgy dolgozik, mintha soha nem végzett volna még csak hasonló jellegű munkát sem.

Hasonlókat tapasztaltam a konyhalányi tevékenységében vele töltött, néhány óra alkalmával. Jóformán azt sem tudta, hogyan fogja meg a kést, hogy összeaprítsa vele a krumplit. Bár néhány óra elteltével jelentősen javult „krumpli-daraboló technikája”, még mindig roppant lassú volt.

Ugyanakkor mindenkivel udvarias, jól kijön a munkatársakkal, és ha nem tud valamit, kérdez.

Miután megismertük a fejlesztendő területeket, akkor következik a felkészítés a munkavállalásra. Ennek a lépésnek a feladata a speciális, egyénre szabott gyakorlati felkészítés a nyílt munkaerő-piaci munkavállaláshoz.

A felkészítés egyéni stratégia kialakításával kezdődik. A tervben rögzítjük, hogy melyek azok a területek, amelyekben javítani kell a kliens készségeit, s hogy mindehhez milyen segítségre és mennyi időre van szükség. Mivel a változás általában az egész családot érinti, a tervbe bevonjuk a kliens számára fontos családtagokat, személyeket.

Az anyuka betegsége miatt Csaba esetében a stratégiai megbeszélés az ő lakásukon zajlott. Fejlesztendő területnek a személyes higiénié javítását céloztuk meg, melyben Csaba mellett édesanyjának is fontos szerep jutott. Második

SZOCIÁLIS MUNKA

célként a folyamatos pozitív visszajelzés igényéről történő lemondást tűztük ki, melyben szintén fontos szerep hárult az édesanyára. Több beszélgetés, családlátogatás előzte meg a stratégiai megbeszélést, a téma kényes volta miatt.

Emőke esetében a legfontosabb fejlesztendő terület a munkatempójának felgyorsításán túl az otthoni munkákban való reális és aktív részvétel ösztönzése volt. Lassúságának oka valószínűleg az, hogy a konyhai munkában és a takarításban otthon sem veszi ki úgy a részét, hogy ebben kellő tapasztalatokra tehetett volna szert.

Hogy ebben változást érzünk el, összehívtam a családot, és arra a megegyezésre jutottunk, hogy Emőke otthon több feladatot kap, illetve szülei mérik az időt, mialatt Emőke a feladatokat végzi, ezzel ösztönözve őt arra, hogy tartson egy megadott tempót, illetve idővel gyorsuljon.

A folyamat a munkavállaláshoz szükséges iratok, és egészségi állapottal kapcsolatos információk, adatok beszerzésével, esetleges pótlásával folytatódik. Ezt követően önéletrajzot készítünk, közösen a klienssel.

Ebben a szakaszban el kell érni, hogy az ügyfél kellő önismeretre alapozott önbizalommal a megfelelő öltözködési és viselkedési szabályok betartásával induljon a nyílt munkaerőpiacra.

Csaba regisztrált munkanélküli volt, és édesanyjának hála, az összes irata egyhelyben volt megtalálható – az élete során kapott összes bérjegyzék is. Innen tudjuk, hogy 67 százalékos a munkaképesség-csökkenése, A próbamunka ebben a szakaszban a kliens számára azt a segítséget nyújtja, hogy kipróbálhatja a neki tetsző munkaterületeket. Ennek során azt is kondicionáltuk, hogy mikor szabad egy munkahelyen beszélgetni, és hogy csak a nap végén kérdezze meg, hogy jól dolgozott-e. Miután a munkaterület, ahol dolgozni szeretne, adott volt, Csaba ügyesen és szorgalmasan dolgozott a próbamunkán.

Emőke regisztrált munkanélküli az iskola befejezése óta.

Eddig még nem volt leszálékolt, és nem is szeretne lenni.

A munkapróbán azt tapasztaltam, hogy szívesen beszélget, de ez hátráltatja az egyébként is lassú munkavégzését.

Arra kellett hát koncentrálni, hogy ne a beszélgetésen, hanem a munkán, illetve annak gyorsabb elvégzésén legyen a hangsúly.

Egyébként Emőke nagyon alaposan és precízen végezte munkáját, minden próbamunka alkalmával.

A családgondozás a TF egész folyamatán át tartó tevékenység. Fontossága nem hangsúlyozható eléggé, hiszen az értelmi sérültség megjele-
nése a családban általában sajátos családmodell kialakulásához vezet. A családgondozás során rendszerszemléletben gondolkodunk, hiszen a hosszú távú elhelyezést általában meg kell, hogy előzze a családban történő másodrendű változás.

Csaba egy roma család legfiatalabb tagja. Rajta kívül két édestestvére, az édesapja révén három féltestvére van. Édesapja az ő születése után két évvel

hagyta el a családot, azóta csak nagyon ritkán találkoznak, sokszor éves kihagyásokkal.

Édesanyjával, Máriával szimbiotikus kapcsolatban vannak. Mária a már említett szobabeosztásnak köszönhetően jól átlátja a családtagok mozgását, és a lehetőségeihez képest – ami nem lebecsülendő –, manipulálja azt.

Csaba megpróbál megfelelni édesanyja elvárásának, ami röviden úgy foglalható össze: „mindig légy kész a segítségemre”.

Bár Mária – a szavak szintjén legalábbis – nagyon szeretné, ha Csaba dolgozna, ugyanakkor minden létező eszközzel (rosszullétek, betegségek, új intéznievalók) nehezíti Csaba munkavállalását. Később azzal is próbálkozott, hogy elhitesse: ez vagy az a munka nem Csabának való. Mert fizikailag nagyon megterhelő. Kezdetben engem is kvázi ellenfelének tekintett, mert én voltam, aki el akarja venni a kisfiát. Ennek annyi alapja volt is, hogy (és ebben az iroda szakemberei is megegyeztek) Csaba elsősorban nekem akart megfelelni a munkavállalással. Hosszas családi konzultációknak köszönhetően azonban ez a feszültség oldódott, és az anyát, ha nem is támogatóvá, de legalább elfogadóvá sikerült változtatnom.

Kezdetben Csaba a családi konzultációkon kívül heti rendszerességgel találkozást igényelt. Fél év után sikerült ritkítani ezeket a találkozásokat. Ma egy hónapban csak egyszer találkozunk az irodánk által szervezett, úgynevezett dolgozói csoportban.

Emőke családjában az apai és anyai szerepek felcserélődni látszottak. Hosszú évek óta az apa tölti otthon a legtöbb időt, ő vezeti a háztartást, míg az anya felmondási idejét tölti a gyárban, ahol 14 éve dolgozik és biztonsági őri tanfolyamra jár.

Emőke 16 éves fiú testvére szintén a speciális szakiskolában tanul. A családhoz tartozik még egy nagytestű keverék kutya, és egy macska. Az állatokat rajongással veszik körül.

Emőke önállótlanága mögött feltételezhetően az áll, hogy korához és képességeihez képest meglehetősen kevés elvárást támasztanak felé a szülei.

Életvitel egy általános iskolás lányéhoz hasonlít: szabadidejét tévé nézéssel, zenehallgatással, kutyasétáltatással és a családtagjaival, illetve kevés számú barátjával tölti. Este nyolcra minden esetben otthon van.

A háztartás vezetésében minimális szerepet vállal, ami a legegyszerűbb munkafolyamatokra korlátozódik (pl. krumpli-pucolás, de darabolás már nem). A tűzhelynek még a közelébe sem került. Vagy egy másik példa: a mosógépbe bepakol, de a gépet nem kezeli, és teregetni sem szokott.

Igy fordulhatott elő az a helyzet, hogy konyhai (és takarítói) próbamunkán – bár gyorsétkeztetői eladó szakot végzett – az olyan egyszerű, és képességét nem meghaladó feladatok elvégzése, melyek csupán gyakorlatot igényelnek, komoly problémát jelentettek számára, amit kudarcként élt meg.

Ahhoz tehát, hogy Emőke a nyílt munkaerőpiacon eséllyel indulhasson, komoly változtatásokra volt szükség, a szülők részéről is.

Ennek érdekében jött létre a családi találkozó, ahol ezt a problémát a szülőknek elővezettük, és amellyel kapcsolatban megállapodás született arról, hogy Emőke a háztartási munkákban reális és aktív szerepet vállal.

Munkahelyfeltárás

Az ügyfelünk számára megfelelő munkalehetőségek feltérképezése

Csaba esetében szerencsém volt. Éppen hogy végeztünk a felkészítéssel, amikor telefonáltak az egyik nyomdából – ahol előzőleg személyesen mutattam be a programunkat –, hogy udvaros-mindenest keresnek. Még aznap kimentünk. Úgy állapodtunk meg, hogy két napot maradunk, amíg megnézik, lát-nak-e fantáziát Csabában, és utána döntenek. Az első napi munka után jelezték, hogy szeretnék, ha Csaba náluk dolgozna.

Emőke negyedik munkapróbás helye alapítványunk lakóotthona volt. Itt a közös helyiségek takarítása volt a feladat. Ezzel a próbamunkával az is cél volt, hogy Emőke megtanuljon takarítani, vagyis ez is a részét képezte a felkészítésnek.

Két hétig tanultuk, mit hogyan kell csinálni, hogy melyik helyiséggel mennyi idő alatt kell végezni ahhoz, hogy 4 óra alatt a munka végére érjünk. Eközben a lakóotthon vezetőjének lehetősége nyílt egy 4 órás takarítói munkaerő megfizetésére. Mivel ezalatt az idő alatt Emőkét megismerték és megszerették a lakók és a dolgozók, az tűnt a legegyszerűbbnek, hogy őt alkalmazzák. Belevágtunk tehát a betanításba.

Betanítás a munkahelyen

Cél, hogy ügyfelünk a munkaköréhez tartozó feladatokat a kívánt minőségben és tempóban tudja ellátni, és hogy munkatársai elfogadják. Ennek fázisai:

- a munkafolyamat betanítása
- a beilleszkedés elősegítése
- az önálló közlekedés begyakoroltatása.

Csabával két hétig folyt a betanítás. Nagyon könnyű dolgom volt, mivel Csaba nagy munkatapasztalattal rendelkezett, így maga a takarítás nem okozott gondot. Az ő feladata volt a nyomdai gépek mellett keletkezett hulladék összegyűjtése, zsákolása és lemérése is. Itt segítségére kellett sietnem, mert ezt a munkaműveletet nehezen tudta megoldani. Sokat segített, hogy sorrendben és részletesen leírtam a különféle munkafázisokat, s ez után már sikeresen oldotta meg önállóan a feladatot.

Csaba beilleszkedését segítette, hogy közvetlen, barátkozó ember, ráadásul segítségemre volt egy régi kliensem, aki szintén takarítóként dolgozott a nyomdában.

A gyárban dolgozik egy középvezető, aki Csabához hasonlóan roma származású. Ő volt az egyetlen, aki az első időkben nem szívelte a kliensemét. Mint később elmondta, attól félt, hogy Csaba rossz munkaerő lesz, és a többiek az ő személye alapján ítélik majd meg a romákat. Az első néhány héten naponta beszélgettünk – amikor már nem voltam ott, akkor telefonon –, hogy minden rendben van-e. Félelme napról napra csökkent, ma már kifejezetten szereti Csabát.

A nyomda tulajdonosa szerint Csaba az egyik legkedveltebb ember ma a munkahelyen.

Emőke betanítását megkönnyítette az azt megelőző kéthetes munkapróba. Nehézségek azonban így is adódtak. A lakóotthon takarítása sok részfeladatból áll, melyeket meghatározott sorrendben kell elvégezni. Még a betanítás második felében is előfordult, hogy elfelejtett valamit megcsinálni. Erre mindig felhívtam a figyelmét, így ezeket meg is csinálta utólag, és mivel egyre kevesebb hibát találtam, s ezek az apróbb feladatokat érintették, nem is tartottam komoly problémának.

Utókövetés

Célja a hosszútávon is sikeres alkalmazás támogatása.

Ennek részei:

- követés a munkavállaló részére, egyénileg és csoportosan
- a munkavállaló családja részére utókövetés
- a munkaadó részére utókövetés

Csaba kezdetben – mint azt a családgondozás fázisában írtam – heti szinten igényelte a találkozást. Ennek fő oka az volt, hogy Csaba „nekem dolgozott”. Ahogy javult a kapcsolat az édesanyjával, olyan mértékben sikerült leválasztanom Csabát, így mára oda jutottunk, hogy az iroda által szervezett dolgozók klubján kívül csak rendkívüli esetekben – ez eddig két alkalommal fordult elő – igényel személyes találkozást.

A munkahelyen szintén havi egy alkalommal látogatom meg, amire megítélem szerint azért van szükség, hogy megmaradjon az iroda és a nyomda jó kapcsolata.

Miután Emőkét „magára hagytam” a munkahelyén, szembesültem néhány problémával. A munkáltató ügyfelem felületességére panaszkodott. Ez első hallásra hihetetlennek tűnt, hiszen az összes eddigi tapasztalatom szerint épp a precíz munkavégzés volt az oka lassúságának, aminek leküzdéséhez annyi gyakorlásra volt szükség. Többszöri meglátogatása alkalmával azonban észre kellett vennem, hogy a panasz jogos. Emőke nagyszerűen és precízen végzi munkáját, egészen addig, míg ezt valaki végigcsinálja vele, vagy végignézi, hogyan csinálja ő. De kontroll nélküli helyzetben ez az attitűd eltűnik. Felületes, nemtörődöm lesz, és újra felülkerekedik benne az önállótlanysága.

Pécsett 2005 áprilisáig 67 klienssel kerültünk kapcsolatba, ebből 14 értelmileg akadályozott fiatal sikerült elhelyeznünk a nyílt munkaerőpiacon. Az eddig elhelyezettek közül két esetben tartott a munkaviszony 2 hónapnál rövidebb ideig, tízen most is dolgoznak.

Irodalom

Dávid Andrea – Móricz Rita (2000): *Támogatott foglalkoztatás, Kézikönyv, Salva Vita Alapítvány.*